IT'ers worden vaak gezien als nerds

Reken af met dit vooroordeel en maak het verschil door je soft skills actief in te zetten.

Er zijn nog steeds organisaties waar de IT-afdeling niet wordt gewaardeerd en hoe spijtig is dat, want het is wel degelijk mogelijk om dat te veranderen.

Medewerkers in het veld spreken niet altijd lovend over de wijze waarop ze door IT geholpen worden en het management moppert in het directieoverleg over het laatste IT-project. Bestuurders zijn er niet gerust op dat alle IT-controls op adequate wijze georganiseerd zijn. Zeker, er zijn organisaties waar dat wel het geval is maar er zijn ook organisaties waar dit niet het geval is. Er zijn nog steeds IT-ers die werken vanuit het perspectief dat IT vooral gaat over 'harde' zaken als servers, netwerken, werkplekken, etc. Andere IT-ers weten dat IT ook (of juist vooral) gaat over minder fysieke zaken als informatie, informatiemodellen en applicaties. Maar het echte succes van een IT-afdeling hangt af van slechts één ding: mensenwerk. Want hoe kan het anders dat de ene IT-afdeling met een sterk verouderde IT-infrastructuur een prima klantwaardering weet te scoren en een andere IT-afdeling met hypermoderne IT-spullen alleen maar ontevreden klanten heeft? Het verschil zit hem in de mensen die op deze IT-afdelingen werken. Mensenwerk dus.

Uit het leven gegrepen en heel herkenbare anekdotes worden afgewisseld met praktisch toepasbare theorie

Voor wie is dit boek bedoeld? Dit boek is zoals gezegd bedoeld voor iedereen die werkt op de IT-afdeling en daarmee denken we aan de CIO, IT-directeur, IT-manager, hoofd Automatisering, helpdeskmedewerkers, systeem- en netwerkbeheerders, architecten, systeemanalisten en alle andere te bedenken functies op de IT-afdeling. Daarnaast denken we en hopen we dat dit boek ook zijn weg zal vinden naar een Raad van Bestuur en top-management van een organisatie. Want ook voor hen bevat dit boek waardevolle tips.

Een boek met als titel 'IT is mensenwerk'; is dat een boek voor 'softies'? Wij willen ons zelf niet bestempelen als 'softies' maar we zijn er in onze vele jaren in het adviesvak steeds meer achter gekomen dat samenwerking tussen afdelingen in organisatie en samenwerking tussen organisaties alleen succesvol is als er goede onderlinge relaties zijn. Alles staat of valt met deze goede onderlinge verstandhoudingen, kortom mensenwerk.

In dit boek laten we zien dat 'de kwaliteit' van de IT-afdeling niet zozeer wordt bepaald door alle spullenboel of door de kennis en kunde van de medewerkers, maar vooral door houding en gedrag van de medewerkers van de IT-afdeling.

Wat zien we vaak fout gaan:

- Wij - Zij denken.
- Verschillende perspectieven.
- Context niet volledig in beeld.
- In elkaars allergie zitten.
- Elkaar 'mis' verstaan.
- Niet snappen dat een ander echt anders in elkaar zit.
- Communicatie is onvoldoende richting gevend en actief.
- Geen gedeelde verhalen.
- Geen gedeelde waarden en normen.
- Geen open en veilige cultuur.

In het boek komen al deze aspecten uitvoerig aan de orde. We laten zien wat er misgaat en hoe jij je soft skills eenvoudig kunt verbeteren.

“Auteurs met jarenlange ervaring en een drive om organisaties verder te helpen met IT”

Als het niet gaat zoals het moet, dan moet het zoals het gaat

Mirjam Verheijen is ruim 35 jaar actief in het verbinden van IT, mensen en processen. Ze is een mensenmens en weet op een ontwapende manier organisatieproblemen bloot te leggen. Ze weet als geen ander dat veranderingen doorvoeren in een organisatie vaak hardnekkige weerstanden oplevert. Altijd samen een weg zoeken naar een stap vooruit en in beweging komen.

Creëer een band met je klant

Bart Groothuis is zo’n 40 jaar geleden in de automatisering begonnen als WhizKid en IT-nerd. Door de jaren heen heeft Bart geleerd dat het niet zo belangrijk is wat je allemaal weet en wie je allemaal kent, maar dat het veel belangrijker is hoe je doet en hoe je bent. Bart is adviseur op het gebied van harde IT-strategie en -besturing en combineert dat met de zachte kant. Bart is auteur van meerdere managementboeken.

IT is mensenwerk, want succesvol samenwerken in onze sector begint met goede onderlinge relaties.

Bestel nu!